

湖南省财政厅

湖南省财政厅关于做好汛期农业保险查勘 理赔工作的通知

各市州、县市区财政局，各农业保险承保公司：

今年上半年，我省早稻受长期低温、阴雨、寡照天气影响，长势普遍偏弱。进入汛期后，部分地区更是遭受强降雨，伴有雷暴、大风、冰雹天气，对农业生产和人民生活造成损失。各市州、县市区财政局和农业保险承保公司要按照全省防汛调度会议精神，快速响应，积极做好查勘理赔工作，充分发挥农业保险灾害补偿、防灾减灾的保障作用。现就有关事项通知如下：

1、摸清底数。各农业保险承保公司要全力以赴组织人员、查勘车辆第一时间深入受灾地区查勘，全面掌握因暴雨洪涝等极端天气灾害所造成的农作物损失情况、主要分布区域、涉及农户数量、面积/数量、报损金额等。对达到启动巨灾触发条件的，应立即启动。

2、快速理赔。各农业保险承保公司对于灾损明确的应迅速启动快处快赔程序，要求做到不惜赔、应赔尽赔，及时将赔付款发放到受灾农户，有力地支持受灾农户减损自救，恢复生产

生活秩序。

3、**抓好督促。**各市州、县市区财政局要会同相关部门督促本级承保公司加快查勘和理赔进度，并将此次查勘理赔和农户满意度情况纳入当年绩效评价。

4、**做好宣传。**各市州、县市区财政局、各承保公司要做好农业保险救灾理赔宣传。通过电视、报纸和网络等平台，广泛宣传农业保险的积极作用以及相关政策，切实提高农户知情率和认知度，重点宣传理赔服务典型案例和先进事迹，增强农业保险的社会影响力。

湖南省财政厅

2021年6月9日

信息公开选项：主动公开